Inicialmente eu pediria que o usuário respondesse a estas perguntas pra que eu pudesse através dela estabelecer um critério, são elas:

1. Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.
2. Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.
3. Eu achei o sistema fácil de usar.
4. Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.
5. Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.
6. Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.
7. Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.
8. Eu achei o sistema atrapalhado de usar.
9. Eu me senti confiante ao usar o sistema.
10. Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.

Depois iria verificar as atitudes do usuário, coletadas por meio da pesquisa, como por exemplo a facilidade de uso do produto. Iria analisar o nível de envolvimento do usuário, medido pelo meio de elementos comportamentais, como frequência, intensidade ou profundidade de interação durante algum período de tempo. Veria o número de novos usuários do produto e a taxa de usuários que estão ativos de um determinado período de tempo a outro. E por fim mediria a experiência do usuário, como eficiência e tempo para concluir uma tarefa e taxa de erro.